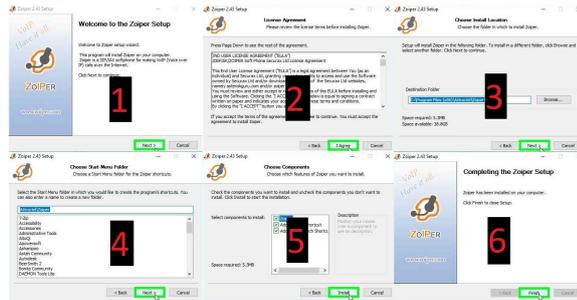


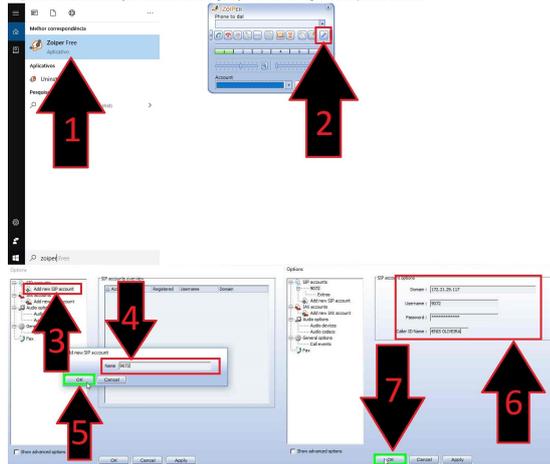
Fazer o download através do link: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/zoiper-classic/for/windows> e abrir o arquivo baixado. Após abrir o arquivo baixado, executar os passos abaixo



Siga os passos 1 a 6 de instalação conforme as telas acima

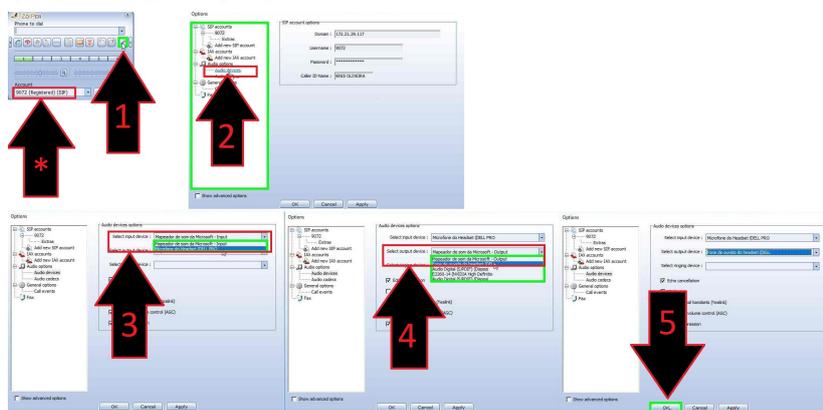
ATENÇÃO: Para executar os passos abaixo, É NECESSÁRIO QUE A VPN ESTEJA CONECTADA

Após executar a instalação, executar a configuração do ramal seguindo os passos abaixo:



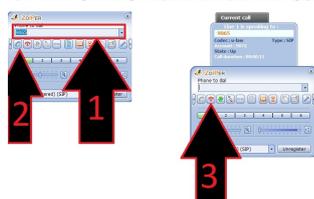
- 1 - Executar o Zoiper Free;
- 2 - Clicar no ícone de configurações;
- 3 - Clicar em "Add new SIP Account". Aparecerá uma nova janela, descrita no próximo passo;
- 4 - Escolher um nome de exibição qualquer para o ramal que está sendo configurado;
- 5 - Após digitar o nome, clicar em OK. Aparecerá uma nova janela, descrita no próximo passo;
- 6 - Informar as configurações do ramal, descritas abaixo:
 - Domínio: o IP do servidor PABX -> 172.21.29.117;
 - Username: o usuário que o Zoiper utilizará para registrar o ramal no PABX -> Digitar o número do seu ramal (não digitar o prefixo "3711");
 - Password: a senha que o Zoiper utilizará para registrar o ramal no PABX -> Utilizar a senha "r4m4LP4c0pMf" (sem aspas);
 - Caller ID Name: o nome que irá aparecer no destino ao efetuar ligações -> Digitar o seu nome.
- 7 - Após terminar as configurações do ramal, clicar em OK.

Após configurar o ramal, configurar o áudio seguindo os passos abaixo:



- * - Repare que, se as configurações do ramal estiverem corretas, aparecerá o nome de exibição e (Registered) no campo indicado;
- As configurações abaixo podem não ser necessárias, mas caso não esteja ouvindo o áudio ao efetuar ligações, executar os passos abaixo:
- 1 - Clicar novamente no ícone de configurações;
 - 2 - Clicar em "Audio Devices";
 - 3 - Em "Select input device", selecionar o seu microfone (geralmente o seu headset);
 - 4 - Em "Select output device", selecionar o seu fone (geralmente o seu headset);
- Caso necessário, em "Select ringing device", selecionar o mesmo que foi selecionado em "Select output device";
- Não alterar as demais configurações de áudio.
- 5 - Após terminadas as configurações, clicar em OK.

Após tudo configurado, seguir os passos abaixo para realizar ligações



Para efetuar ligações, seguir os passos abaixo:

- 1 - Digitar o número ou ramal desejado no campo indicado;
- 2 - Clicar no ícone para efetuar chamadas ou apertar a tecla <enter> do teclado;
- 3 - Para finalizar a ligação, clicar no ícone para encerrar ligações.