

CRISTIANE DE MELO CASTRO MASUI

Rua Prof. José Reis Miranda Filho, 1547, Franca, SP 14403-361
1699183-3705 - crismasui@hotmail.com

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Secretaria assistente administrativo

Verzola Promoções e Publicidade – Franca, SP

Rotinas de escritório, livro caixa, faturamento, contas à pagar, movimento bancário, renovação e vendas de contratos publicitários de rádio, jornal e tv, promoção de eventos.

Recepção e telefonia

Hospital Regional de Franca – Franca, SP

Telefona, atendimento ao conveniado na recepção, emissão de guias de consultas e exames.

Atendente de consultório médico

Instituto de Cirurgia de Franca – Franca, SP

Secretária de 04 médicos, recepção de pacientes, agendamento de consultas e cirurgias, gerenciamento de arquivos e auxiliar de exames de endoscopia.

Auxiliar geral

Seg Tur Agência de Viagens e Turismo – Franca, SP

Rotinas de escritório, contas à pagar, manuseio de correspondências, movimento bancário, recepção, atendimento ao telefone, reserva de passagens, agendamento e cálculo de fretes, autorização de viagens pela ANTT.

Auxiliar geral

Creche Santa Rita – Franca, SP

Manutenção e organização da Instituição, manipulação e preparo de alimentos, lista de compras e controle de estoque, auxiliando no cuidados das crianças na área externa, auxiliando as professoras e coordenadora em todos os eventos da instituição.

Produtora de TV, Produtora Artística, Assessoria

Cristiane Mello Assessoria – Franca, SP

Produção de programas de TV, Locação, logística, produção do set de gravação, escolha de entrevistado e pauta. Produção e Assessoria de eventos, atuando desde a logística do evento, divulgação e entrevistas. Função desempenhada desde 1990.

Registro Profissional - MTB n.º 0090421/SP

Assessor de Ouvidoria

Prefeitura Municipal de Franca – Franca, SP

Atuava na intermediação entre o cidadão e os órgãos públicos, departamentos e repartições, buscando a resolução e entendimento da demanda apresentada, estabelecendo laços de confiança e colaboração mútua. O trabalho contava com atendimento presencial, telefônico e gerenciamento de demandas apresentadas via e-mail e pela Plataforma Fala BR da Controladoria Geral da União - CGU. Apresentação mensal da estatística de atendimentos e as demandas solicitadas pelos cidadãos ao Gestor Público.